

ВВЕДЕНИЕ

В целях совершенствования качества дополнительных общеобразовательных программ (далее – ДОП), реализуемых образовательными организациями дополнительного образования по линии Министерства образования и науки Республики Татарстан, в соответствии с потребностями детей, родителей, профессионального сообщества, а также в целях обеспечения доступности информации о результатах экспертной оценки программ для широкой общественности была организована и проведена независимая оценка качества дополнительных общеобразовательных программ (далее – НОК ДОП).

Региональным оператором проведения НОК ДОП в Республике Татарстан назначено по приказу Министерства образования и науки Республики Татарстан государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Республиканский центр внешкольной работы» – Республиканский модельный центр дополнительного образования детей Республики Татарстан (далее – ГБУ ДО «РЦВР» – РМЦ).

В соответствии с разработанной моделью, основанной на рекомендациях специалистов Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», выделяются три направления независимой оценки качества образования:

1. Независимая оценка деятельности по реализации ДОП;
2. Общественно-профессиональная аккредитация ДОП;
3. Независимая оценка качества подготовки обучающихся по ДОП.

В аналитическом докладе «Независимая оценка качества дополнительного образования детей в Республике Татарстан» (далее – Аналитический доклад) представлены результаты проведённой региональным оператором работы по первым двум направлениям:

1. Независимая оценка деятельности по реализации ДОП реализована путём проведения пользовательского анонимного анкетирования учащихся образовательных организаций дополнительного образования Республики Татарстан (37 831 респондентов) и их родителей (73 920 респондентов) в рамках критериев, обязательных при проведении НОК ДОП: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворённость качеством образовательной деятельности

организаций, осуществляющих образовательную деятельность (согласно «Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденным Министерством образования и науки Российской Федерации 1 апреля 2015 г.). При этом также стоит отметить авторский подход при составлении вопросов анкетирования, учитывающий проблематику, подлежащую изучению в республике.

2. Общественно-профессиональная аккредитация ДОП проведена в пилотном режиме по направлениям деятельности дополнительных общеобразовательных программ технической, туристско-краеведческой направленностей, а также программ эколого-биологического направления естественно-научной направленности, реализуемых в образовательных организациях дополнительного образования Республики Татарстан.

Аналитический доклад состоит из трёх частей.

В части I «Общие сведения» описана нормативная правовая база НОК ДОП и методика её проведения.

Часть II «Аналитический доклад по результатам анкетирования детей и родителей, обучающихся в образовательных организациях дополнительного образования детей Республики Татарстан», посвящена методике проведения и обсуждению данных анкетного опроса обучающихся образовательных организаций дополнительного образования и их родителей, даны рекомендации по полученным результатам.

В части III «Аналитический доклад по результатам экспертной оценки дополнительных общеобразовательных программ» изложена методика проведения экспертной оценки, проведён анализ данных независимой экспертизы качества ДОП, даны рекомендации.

В настоящее время в Республике Татарстан ведётся работа по третьему направлению НОК ДОП, связанному с оценкой качества подготовки обучающихся по ДОП. Логическим завершением этой работы станет выполнение ключевой задачи НОК ДОП – создание действующего информационного навигатора дополнительного образования в Республике Татарстан, который позволит осуществлять сознательный выбор «всесторонне оценённой» дополнительной образовательной программы участниками образовательного процесса с учётом разных целевых групп не только на территории республики, но и за её пределами.

Планируется также публикация аналитического доклада по итогам проведения этой формы НОК ДОП. Надеемся, что подходы к проведению НОК ДОП в Республике Татарстан помогут в решении аналогичных задач в других регионах.

ЧАСТЬ I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1. Нормативная правовая база независимой оценки качества дополнительного образования

В целях совершенствования качества дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых образовательными организациями дополнительного образования по линии Министерства образования и науки Республики Татарстан, в соответствии с потребностями детей, родителей, профессионального сообщества, а также в целях обеспечения доступности информации о результатах экспертной оценки программ для широкой общественности в период с 1 ноября по 25 декабря 2017 года региональным оператором государственным бюджетным учреждением дополнительного образования «Республиканский центр внешкольной работы» – Республиканским модельным центром дополнительного образования детей в Республике Татарстан (далее – ГБУ ДО «РЦВР» – РМЦ) в соответствии с приказом Министерства образования и науки Республики Татарстан от 31.10.2017 № под-1745/17 «О проведении независимой оценки качества дополнительных общеобразовательных программ в образовательных организациях дополнительного образования детей») была организована и проведена независимая оценка качества дополнительных общеобразовательных программ (далее – НОК ДОП).

Независимая оценка качества дополнительного образования детей Республики Татарстан проводилась на основании следующих документов:

- Указ Президента РФ от 7.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- ФЗ от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- ФЗ от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- ФЗ от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- ФЗ от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»;
- приказ Минобрнауки России от 9 февраля 2015 г. № 69 «О внесении изменения в Положение об Общественном совете при Министерстве образования и науки Российской Федерации»;

– Методическими рекомендациями по развитию государственно-общественного управления образованием в субъектах Российской Федерации (Минобрнауки России от 22.10.2015 № 08-1729);

– Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02);

– приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (зарегистрирован в Минюсте России 2.02.2015 № 35837);

– Письмо Минобрнауки России от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении Методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 15.09.2016 № АП-87/02вн);

– трёхстороннее соглашение от 24.04.2017 № 855-с о взаимодействии между Кабинетом Министров Республики Татарстан, федеральным государственным бюджетным научным учреждением «Республиканский государственный центр многокомпонентных информационных компьютерных сред» и федеральным государственным автономным образовательным учреждением «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» при реализации мероприятий по формированию современных управленческих и организационно-экономических механизмов в системе дополнительного образования детей и реализации приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей» на территории Республики Татарстан в 2017 году;

– соглашение от 5.05.2017 № 155 между Министерством образования и науки Республики Татарстан и государственным бюджетным учреждением дополнительного образования «Республиканский центр внешкольной работы» о предоставлении за счет средств федерального бюджета, направляемых в бюджет Республики Татарстан, субсидии ГБУ ДО «РЦВР»– РМЦ на реализацию задачи 3 «Реализация мер по развитию научно-образовательной и творческой среды в образовательных организациях, развитие эффективной системы дополнительного образования детей» по мероприятию 3.2 «Формирование современных управленческих и организационно-экономических механизмов в системе дополнительного образования детей» Федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 годы;

– приказ Министерства образования и науки Республики Татарстан от 17.02.2017 № под-257/17 «Об утверждении Плана мероприятий (Дорожной карты) по реализации мероприятия 3.2 «Формирование современных управленческих и организационно-экономических механизмов в системе

дополнительного образования детей» Федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 годы в 2017 году»;

– приказ Министерства образования и науки Республики Татарстан от 26.04.2017 № под-726/17 «О создании портала республиканского модельного центра».

Согласно статье 95 пункт 2 Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по таким общим критериям, как:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворённость качеством деятельности образовательной организаций;
- оценка качества подготовки обучающихся.

2. Методика проведения независимой оценки качества дополнительного образования в Республике Татарстан

Независимая оценка качества дополнительных общеобразовательных программ в Республике Татарстан проводилась по двум направлениям:

1. Пользовательское анонимное анкетирование учащихся образовательных организаций дополнительного образования Республики Татарстан (37 831 респондентов) и их родителей (73 920 респондентов).

2. Независимая экспертная оценка представителями профессиональных сообществ по направлениям деятельности дополнительных общеобразовательных программ технической, туристско-краеведческой направленностей, а также программ эколого-биологического направления естественно-научной направленности, реализуемых в образовательных организациях дополнительного образования Республики Татарстан.