

ВВЕДЕНИЕ

В Санкт-Петербурге с 2009 года ведётся целенаправленная работа по созданию региональной системы оценки качества образования (далее – РСОКО). Работа по оценке качества дополнительного образования детей была организована Городским центром развития дополнительного образования Государственного бюджетного нетипового образовательного учреждения «Санкт-Петербургский городской Дворец творчества юных» по поручению Комитета по образованию Санкт-Петербурга в соответствии с Программой развития региональной системы оценки качества общего и дополнительного образования детей Санкт-Петербурга на 2008–2010 годы, принятой Правительством Санкт-Петербурга (Постановление № 1535 от 4.12.2007).

Отсутствие государственных образовательных стандартов в системе дополнительного образования детей, с одной стороны, даёт определённую свободу для педагогического творчества, с другой стороны, порождает ряд проблем в оценивании качества результатов. Представленные методические материалы раскрывают технологию социально-педагогической оценки качества дополнительного образования детей, направленную на разрешение данного противоречия.

В издании представлены материалы по организации и проведению оценки качества образования (далее – ОКО) в учреждениях дополнительного образования детей (далее – УДОД) и отделениях дополнительного образования детей в общеобразовательных организациях (далее – ОДОД): социально-педагогические индикаторы ОКО, анкеты для педагогов, классных руководителей, учащихся, родителей и представителей администрации, городские ситуативные социально-педагогические нормы.

Данные материалы призваны помочь административно-методическим работникам и педагогам дополнительного образования проанализировать различные стороны деятельности образовательной организации с учётом мнений всех участников образовательного процесса, позволяют определить стратегические и тактические ориентиры деятельности УДОД и ОДОД.

В приложениях представлен прикладной инструментарий для проведения исследования оценки качества образования в УДОД и ОДОД.

Актуальность оценки качества именно дополнительного образования детей обусловлена следующими факторами:

– отсутствием федеральных государственных образовательных стандартов для системы дополнительного образования детей (наличие ФГОС в общем образовании позволяет получить объективную оценку результатов образовательной деятельности на основе итогов государственной аттестации учащихся 9-х и 11-х классов, в ходе государственной аккредитации общеобразовательных учреждений);

– разнообразием видов и направлений деятельности в УДОД и ОДОД, которые затрудняют приведение к «единому знаменателю» образовательные результаты обучающихся;

– «самостандартизацией» образовательных результатов в УДОД и ОДОД (самостоятельным определением ожидаемых результатов освоения учащимися дополнительных общеобразовательных программ).

В настоящее время качество дополнительного образования можно оценить только на основе статистических данных, достижений учащихся в конкурсных мероприятиях (дипломы и грамоты) и достижений педагогических кадров. Поэтому важной составляющей системы оценки качества дополнительного образования становится создание инструмента социально-педагогической оценки деятельности, которым и является представляемая технология ОКО.

Для этого по инициативе Городского центра развития дополнительного образования участниками городского учебно-методического объединения педагогов-исследователей (далее – ГУМО) было проведено несколько городских согласованных исследований по изучению проблемы качества дополнительного образования.

В ходе этих исследований участниками ГУМО совместно со специалистами кафедры социально-педагогических измерений Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования (далее – СПб АППО) были изучены современные научные подходы к проблеме оценки качества образования, определён единый понятийный аппарат, создан и апробирован социально-педагогический инструментарий ОКО применительно к учреждениям и отделениям дополнительного образования детей.

Важную роль в подготовке педагогических кадров для проведения городских исследований сыграли курсы повышения квалификации «Оценка качества образования в УДОД» на базе СПб АППО, слушателями которых стали свыше 200 специалистов системы дополнительного образования детей.

При создании и апробации технологии ОКО в УДОД и ОДОД был задействован широкий круг педагогической общественности:

- научно-методический и преподавательский состав СПб АППО;
- участники городского учебно-методического объединения педагогов-исследователей;
- слушатели курсов повышения квалификации по оценке качества образования в УДОД и ОДОД на базе СПб АППО;
- субъекты мониторинга, участвующие в анкетировании: педагоги, учащиеся, родители и администрация УДОД, а также руководители и педагоги ОДОД, классные руководители, родители и учащиеся общеобразовательных учреждений города.

Всего в 4 городских согласованных исследованиях приняли участие свыше 4,5 тысяч респондентов из учреждений и отделений дополнительного образования детей.

Итогом стала представляемая технология ОКО, которая даёт возможность выявить состояние и качество образовательной системы УДОД и ОДОД, а именно:

- дать объективную оценку качества дополнительного образования детей на основе сопоставления институциональной миссии учреждения и социально-педагогической оценки выполнения социального запроса;
- провести детальную диагностику существующих в учреждении/отделении проблем, связанных с различными сторонами их деятельности (например, отсутствие единого пакета нормативно-правовых документов для родителей, неоднозначное отношение педагогов к инновационной деятельности);
- выявить факторы, влияющие как позитивно, так и негативно на образовательный процесс, и определить степень их приоритетности;
- определить ведущие направления программы развития (например, разработку новых форм работы с одарёнными детьми, с детьми-мигрантами, создание органов ученического самоуправления, усиление профессионального ориентирования школьников, обновление системы повышения квалификации педагогов по проблемным вопросам с учётом профессионально-образовательных запросов и др.);
- выявить и чётко сформулировать противоречия между мнениями участников образовательного процесса (например, расхождения в мотивации занятий в объединениях в представлении детей, родителей и педагогов);
- скорректировать образовательные программы с учётом выявленных потребностей детей и родителей;
- объективно оценить психологический климат при сопоставлении мнений участников образовательного процесса.

К положительным эффектам реализации технологии ОКО также можно отнести её продуктивность и перспективность:

- широкий спектр изучаемых вопросов;
- возможность структурировать информацию об учреждении/отделении дополнительного образования детей;
- соответствие индикаторов социальному запросу – интересам и потребностям учащихся и их родителей;
- возможность сопоставления мнений всех участников образовательного процесса для своевременного выявления «нестыковок» в отношении различных аспектов деятельности учреждения как основы определения имеющихся проблем;
- удобный инструментарий для проведения исследования и обработки полученных данных (анкеты для всех участников образовательного процесса, программы компьютерной обработки полученных данных, матрица соответствия индикаторов номерам вопросов анкет);
- возможность сравнения деятельности конкретного учреждения/отделения с общей картиной по учреждениям и отделениям дополнительного образования детей Санкт-Петербурга.

Во внедрении и регулярном использовании технологии ОКО в УДОД и ОДОД могут быть заинтересованы различные категории участников образовательного процесса, региональные органы управления:

- *административно-методические кадры* – проведение ОКО даёт возможность на основании выявленных проблемных зон определить актуальные задачи модернизации, разработать программу развития УДОД и ОДОД, их структурных подразделений, методической службы, создать индивидуальные программы профессионального становления и развития педагогов, скорректировать дополнительные общеобразовательные программы, разработать образовательные маршруты для учащихся, обоснованные планы материально-финансового обеспечения;
- *педагоги дополнительного образования* – технология оценки качества дополнительного образования позволяет определить актуальный уровень педагогической деятельности, перспективы профессионального роста и повышения квалификации, ознакомиться с мнением о качестве образования учащихся и родителей с целью совершенствования учебно-воспитательного процесса, обновления образовательной программы, её технологического и методического обеспечения;
- *учащиеся и родители* – участие в анонимном анкетировании даёт возможность откровенно представить собственное мнение о различных

сторонах деятельности образовательного учреждения: уровне профессионализма педагогов, стиле взаимоотношений с детьми и родителями, участии в управлении, материально-технической оснащённости, удовлетворенности качеством дополнительного образования, а также увидеть результаты принятых администрацией и педагогами мер по устранению отмеченных недостатков;

– *органы управления образованием* – результаты оценки качества образования дают фактологическую информацию о деятельности УДОД и ОДОД, подкреплённую мнением родителей и учащихся, что позволяет осуществлять контроль работы учреждений, рационально распределять финансовые, в том числе бюджетные, средства; на уровне города оценить уровень актуального состояния и проблем как отдельных учреждений/отделений дополнительного образования детей, так и системы дополнительного образования в целом, определить тенденции развития дополнительного образования детей.

Значительное внимание уделяется диссеминации опыта Санкт-Петербурга по оценке качества дополнительного образования детей не только в образовательных организациях региона, но и в ряде регионов России. Санкт-Петербургская модель оценки качества дополнительного образования и механизм её реализации были представлены:

– на научно-практическом семинаре «Реализация инновационных моделей успешной социализации детей средствами дополнительного образования» в Новосибирске;

– на Республиканском межведомственном семинаре «Потенциал системы дополнительного образования Республики Карелия для построения инновационной модели «пространства детства» в Петрозаводске;

– на презентации опыта Санкт-Петербурга на Всероссийском съезде специалистов дополнительного образования (2016 г.).

Представленные материалы дают возможность специалистам дополнительного образования детей использовать технологию социально-педагогической оценки качества образования для проведения многофакторного анализа деятельности с учётом мнений участников образовательного процесса. Также данные материалы могут определить стратегические и тактические ориентиры дальнейшей деятельности УДОД и ОДОД.